



## Medienmitteilung

Vernier/Ostermundigen, 30. November 2023

### TCS lanciert KI-Suchmaschine für Rechtsfragen

Die Online-Plattformen **lex4you** und **Job Assistance** des TCS bieten rechtliche Auskunft und Beratung zu Alltagsthemen. Mit jährlich gut 300 000 Zugriffen und rund 10 000 telefonischen Rechtsauskünften hat sich das Portal als feste Grösse etabliert. Der TCS beantwortet hier unter anderem Fragen zur Arbeit, zum Wohnen, zur Gesundheit und zum Umgang mit Behörden. Neu beinhaltet **lex4you** zusätzlich eine Suchmaschine, welche die Plattformen mittels künstlicher Intelligenz durchsucht und Rechtsfragen beantwortet.

Die Suchmaschine gibt Auskunft zu konkreten Alltagsproblemen und -fragen – zum Beispiel bei einer Kündigung, einer Scheidung, bei einem Streit mit den Nachbarn oder bei der Jobsuche. Sie ergänzt die bereits bestehenden Services wie die telefonischen Rechtsauskünfte oder die schriftliche Rechtsberatung.

#### Fachlich fundiertes Expertenwissen

Um die von den Usern eingegebenen Fragen zu beantworten, greift die Suchmaschine **lex4you GPT** auf über 2000 Artikel und Beiträge von **lex4you** und **TCS Job Assistance** zurück. Es handelt sich ausschliesslich um Informationen, die vorab von Expertinnen und Experten des TCS geprüft, erarbeitet und publiziert wurden. Damit ist gewährleistet, dass Nutzerinnen und Nutzer Rechtsauskünfte erhalten, die auf themenspezifisch konsolidierten Informationen basieren. Die Auskünfte sind auf Deutsch, Französisch und Italienisch verfügbar.

#### Suchmaschine entwickelt sich laufend weiter

Der TCS hat sich für die von der Webagentur LIIP implementierte Suchmaschine auf der Basis von GPT entschieden, weil diese einen Mehrwert für die Nutzerinnen und Nutzer bietet: Gibt es zu der betreffenden Rechtsfrage auf den Plattformen passende Artikel, erhalten die Nutzerinnen und Nutzer dank **lex4youGPT** schneller die von ihnen gesuchte Antwort. Die Suchmaschine arbeitet mit Künstlicher Intelligenz und nutzt dafür OpenAI (Artificial Intelligence). **lex4youGPT** ist aktuell als Beta- bzw. Pilotversion der Suchmaschine in Betrieb. TCS und LIIP entwickeln sie stetig weiter. **lex4youGPT** ist bereits voll funktionsfähig. Der TCS wird die endgültige Version im Verlauf des kommenden Jahres aufschalten.

#### Info: Die TCS Online-Plattformen **lex4you** und **Job Assistance**

Die TCS Online Plattform **lex4you** bietet Auskünfte zu alltäglichen Rechtsfragen aus den Bereichen Arbeit, Wohnen, Reise, Konsum und Internet, Gesundheit, Familie und Behörden. Zusätzlich wird über Gerichtsurteile und Gesetzesänderungen informiert. TCS-Mitglieder haben Anrecht auf eine kostenlose telefonische Erstauskunft. Falls es zu einem Rechtsstreit kommt, bietet der TCS zudem den Abschluss einer Rechtsschutzversicherung an.

**TCS Job Assistance** stellt Tipps und rechtliche Informationen zu den Themen Kündigung, Konkurs & Kurzarbeit, Jobsuche, Bewerbungen und den Arbeitsmarkt zur Verfügung. TCS-Mitglieder erhalten zudem eine kostenlose individuelle Erstauskunft auf Fragen rund um des Thema Arbeitslosigkeit. Juristinnen und Juristen des TCS bieten Unterstützung wenn es darum geht, die Lage einzuschätzen und über das weitere Vorgehen zu entscheiden.

#### Kontakt

Jonas Montani, Mediensprecher TCS  
Tel. 058 827 34 03 | [jonas.montani@tcs.ch](mailto:jonas.montani@tcs.ch)  
[pressetcs.ch](http://pressetcs.ch) | [flickr.com](https://www.flickr.com/photos/tcs/)

#### Touring Club Schweiz – immer an meiner Seite.

Seit seiner Gründung 1896 in Genf steht der Touring Club Schweiz im Dienst der Schweizer Bevölkerung. Er engagiert sich für Sicherheit, Nachhaltigkeit und Selbstbestimmung in der persönlichen Mobilität, politisch wie auch gesellschaftlich. Mit 1900 Mitarbeitenden und 23 regionalen Sektionen bietet der grösste Mobilitätsclub der Schweiz seinen rund 1,6 Millionen Mitgliedern eine breite Palette von Dienstleistungen rund um Mobilität, Gesundheit und Freizeitaktivitäten an. Alle 72 Sekunden erfolgt eine Hilfeleistung. 200 Patrouilleure sind jährlich mit etwa 355'000 Einsätzen auf Schweizer Strassen unterwegs und ermöglichen in mehr als 80 % der Fälle eine sofortige



Weiterfahrt. Die ETI-Zentrale organisiert jährlich etwa 55'000 Hilfeleistungen, darunter 1800 medizinische Abklärungen und über 1000 Repatriierungen. Die TCS Swiss Ambulance Rescue ist der grösste private Akteur für Rettungsdienst und Krankentransport in der Schweiz mit 38 Fahrzeugen, 10 Logistikbasen und rund 29'000 Einsätzen pro Jahr. Die Rechtsschutz-Büros bearbeiten 40'000 Fälle und geben rund 9000 Rechtsauskünfte. Seit 1908 setzt sich der TCS für die Verkehrssicherheit in der Schweiz ein, indem er Lehrmittel, Sensibilisierungs- und Präventionskampagnen entwickelt, Mobilitätsinfrastrukturen testet und Behörden berät. Der TCS verteilt jedes Jahr rund 110'000 Leuchtgürtel und 84'000 Leuchtwesten an Kinder, damit auch ihre Mobilität sicher ist. 51'000 Teilnehmende zur Aus- und Weiterbildung zählen die Fahrzentren in allen Kategorien von Fahrzeugen jährlich. Mit 30 Plätzen und rund 900'000 Logiernächten ist der TCS der grösste Campinganbieter der Schweiz. Die Mobilitätsakademie des TCS beforscht und gestaltet die Transformationen im Verkehr, wie die vertikale Mobilität der Drohnen oder die geteilte Mobilität, etwa mit den 400 elektrischen Lastenvelos «carvelo» und 35'000 Nutzenden. Der TCS ist Mitunterzeichner der Roadmap Elektromobilität 2025.